

# Guide SANTORIN













## Installation scanner



Ce document est un guide concernant l'installation des scanners à destination des établissements centres de numérisation.

### SOMMAIRE

1.	LA NUMERISATION DANS SANTORIN	3
	<b>Description</b>	3
	<b>Utilisateurs concernés</b>	3
	<b>Description du scanner</b>	4
	<b>Salle et connexion réseau</b>	5
	<b>Poste informatique et configuration</b>	5
2.	INSTALLATION LOGICIEL DE NUMERISATION ET PILOTES SCANNER	7
	<b>Connexion</b>	7
	<b>Validation Scanner – Installation driver et « Santorin scan »</b>	8
3.	INSTALLATION SCANNER	15
	<b>Validation Scanner – Tests de numérisation</b>	15
4.	TESTS COMPLEMENTAIRES	18
	<b>Estimer le temps moyen pour numériser des copies</b>	18
	<b>Tester le format de la copie</b>	20

## 5. ANNEXES

21



### Installation

21

## 1. La numérisation dans SANTORIN

"Système d'Aide Numérique à la notation et correction"



### Description

Les missions de la solution de numérisation SANTORIN, module intégré au produit CYCLADES, sont d'outiller la correction dématérialisée d'examens et de concours.

Il permet aux personnels d'établissements qui sont des centres de numérisation de numériser les copies.

L'équipement de numérisation (scanner) sera raccordé à la solution SANTORIN avec laquelle il doit être en mesure de communiquer.

Ce guide a pour but de détailler les étapes à suivre pour valider l'installation du scanner en amont de la numérisation des copies.



### Utilisateurs concernés

La prise en charge de l'installation du scanner ainsi que de la numérisation sont décrites ci-dessous :

	Activité	Ressource
1	Téléchargement du pilote Fujitsu et du logiciel Santorin Scan	Personne qui a des droits d'accès à Cyclades
2	Installation du pilote Fujitsu et du logiciel Santorin Scan	Personne administratrice du poste auquel sera rattaché le scanner et qui sera dédié à la numérisation
4	Numérisation de documents via Santorin	Personnel de direction (chef d'établissement) ou personnel à qui l'accès à l'application CYCLADES a été délégué



## Description du scanner

Pour garantir les fonctionnalités de paramétrage de la numérisation dans SANTORIN, le scanner utilisé est le suivant :



**Fujitsu – Fi 7600**

Poids	<b>11 Kg</b>
Dimensions	Largeur : 236 mm Profondeur : 432 mm Hauteur : 214 mm
Résolution max ( <i>Point par pouce</i> )	600 ppp
Interface	<b>USB 3.0 – 2.0</b>
Vitesse <i>pages par minute : recto</i> <i>impression par minute : recto/verso</i>	100 ppm 200 ipm
Cycle travail quotidien	30 000 pages/jour
Capacité chargeur	300 feuilles

*Il est possible d'utiliser d'autres types de scanners à condition que les étapes de la validation scanner se déroulent avec succès. Il s'agit d'un moyen de contrôle, en amont des vrais numérisations.*

Mise en place de l'environnement de numérisation

Cocher  
si réalisé



## Salle et connexion réseau

Installation  
de la salle

La salle retenue pour la numérisation doit permettre d'installer tout le matériel nécessaire et d'assurer l'ensemble des opérations requises lors de la numérisation des copies.

L'encombrement du scanner est illustré par l'image suivante :



Cette salle doit disposer à minima d'une prise réseau permettant d'accéder à internet :

- Pour les lycées publics, cette prise doit être connectée au réseau administratif de l'établissement pour accéder à CYCLADES par l'intermédiaire du portail ARENA sur RACINE - AGRIATES.
- Pour les lycées privés et les lycées des autres ministères, cette prise doit être connectée au réseau externe de l'établissement pour accéder à CYCLADES par l'intermédiaire du portail ARENA dont l'authentification se fera à terme par un dispositif d'authentification forte.



## Poste informatique et configuration

Installation  
du poste

Pour la configuration du poste informatique :

- Le technicien ou l'agent en charge de la préparation du poste **doit avoir les droits administrateur** sur ce poste.
- Il doit vérifier que le téléchargement des fichiers exécutables en « .exe » est autorisé dans l'établissement.

Opérations à réaliser pour la préparation du poste informatique :

1. Mise à disposition du poste avec les caractéristiques matérielles demandées :

<b>Processeur</b>	Intel core i3 minimum ou équivalent (core i5 recommandé pour le scanner)
<b>Mémoire RAM</b>	4 Go minimum
<b>Disque dur</b>	DD 7200 tr/mn ou SSD
<b>Connectivité scanner</b>	Port USB 2 ou USB 3 (USB 3 recommandé : scanner livré avec un câble USB 3)

Les « logiciels d'installation » étant téléchargeables, il n'est pas nécessaire que le poste soit muni d'un lecteur CD/DVD.

## 2. Installation des logiciels nécessaires

<b>Système exploitation</b>	Windows 10 (64 bits) ou Windows 11* (64 bits)
<b>Navigateur</b>	Firefox (version 51 mini) ou Google Chrome (à jour)

\*Les scanners de la marque Canon ne sont pas supportés sous Windows 11 car la marque ne dispose pas de pilote pour cette version du système d'exploitation. Il est donc recommandé de rester sous Windows 10 lorsqu'un scanner Canon est utilisé.

## 3. Mise en service du poste informatique dans la salle retenue pour la numérisation.

## 4. Connexion au réseau et vérification de l'accès :

- Accès au réseau administratif et ARENA par RACINE – AGRIATES pour les lycées publics
- Accès internet et ARENA pour les lycées privés et les lycées des autres ministères

## 2. Installation logiciel de numérisation et pilotes scanner

La première installation nécessite la présence d'un :

- Personnel en charge de l'assistance informatique avec un **accès administrateur** sur le poste dédié à la numérisation
- Personnel en charge de la numérisation pour l'établissement qui a un **accès à Cyclades** lui permettant d'accéder au portail SANTORIN

Par la suite les installations de mise à jour ne nécessiteront pas d'avoir les droits administrateurs sur le poste (sauf cas exceptionnel pour lequel vous serez prévenus à l'avance).



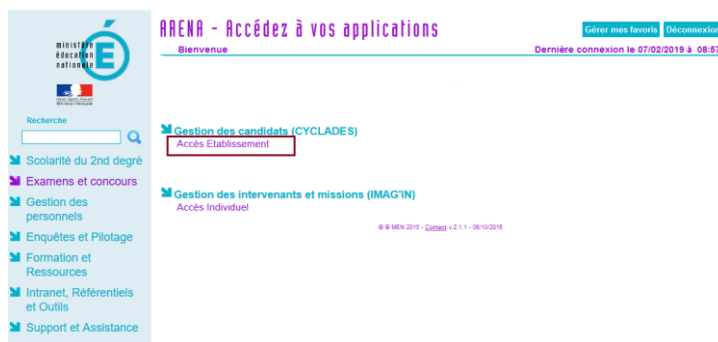
### Connexion

Pour accéder à SANTORIN :

1. Se connecter à CYCLADES via le portail ARENA.



2. Accéder à CYCLADES



Connexion  
Cyclades



### 3. Accéder à l'établissement voulu.

DECONNEXION ⚙️ Debug

Cyclades République Française

Gestion des examens et concours

📌 Sélectionner un établissement délégué

ETABLISSEMENT ZOLA - PARIS (00000B)

### 4. Cliquer sur le menu EVALUATION – Dématérialisation des corrections – Numériser les copies

Déclarer incident Aide ? DECONNEXION ⚙️

Cyclades République Française

FACULTE DE MEDECINE - TOULOUSE (0310000G)  
ÉPREUVES ANTICIPÉES DU BACCALAURÉAT (Changez votre profil de connexion)

Présentation 🎥 Dir-0310000G 12/03/2019

ACCUEIL MON ÉTABLISSEMENT RÉGLEMENTATION INSCRIPTION ORGANISATION ÉVALUATION RÉSULTATS Rechercher une activité

Bienvenue dans Cyclades

- Saisie des notes
  - Saisir les notes des candidats
- Dématérialisation des corrections
  - Numériser les copies**
- Gérer la collecte des notes des candidats
  - Suivre la saisie des notes
- Génération de documents
  - Fiches évaluations
  - Bordereaux de notation
  - Liste des notes des candidats
  - Liste de correspondance anonymat



### Validation Scanner – Installation driver et « Santorin scan »

SANTORIN dispose d'un module nommé « Validation scanner » qui, grâce à 3 étapes de tests permet de vérifier la compatibilité entre le poste et le scanner et ainsi le résultat d'une numérisation.

La validation scanner doit être réalisée préalablement à la phase de numérisation des copies dans SANTORIN afin de garantir le bon déroulement de la numérisation.

Pour les tests, une feuille A4 blanche sera nécessaire.

*A noter qu'un utilisateur connecté en tant que gestionnaire DEC peut réaliser la validation scanner pour un centre de numérisation/établissement. Les différentes manipulations seront détaillées dans la suite de ce document.*

Accès  
Santorin

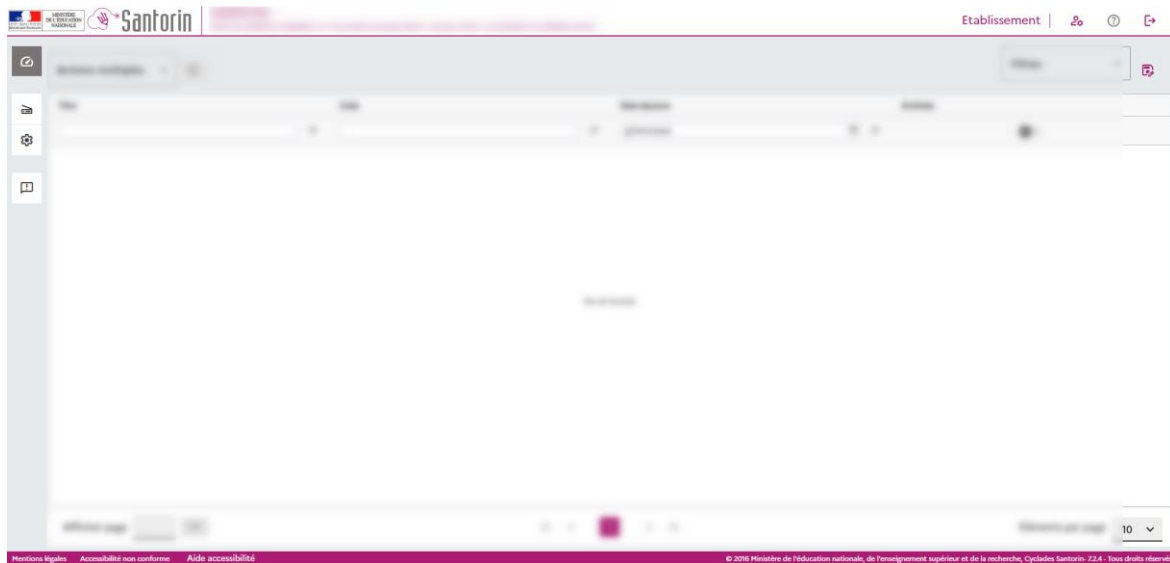


Accès  
validation  
scanner

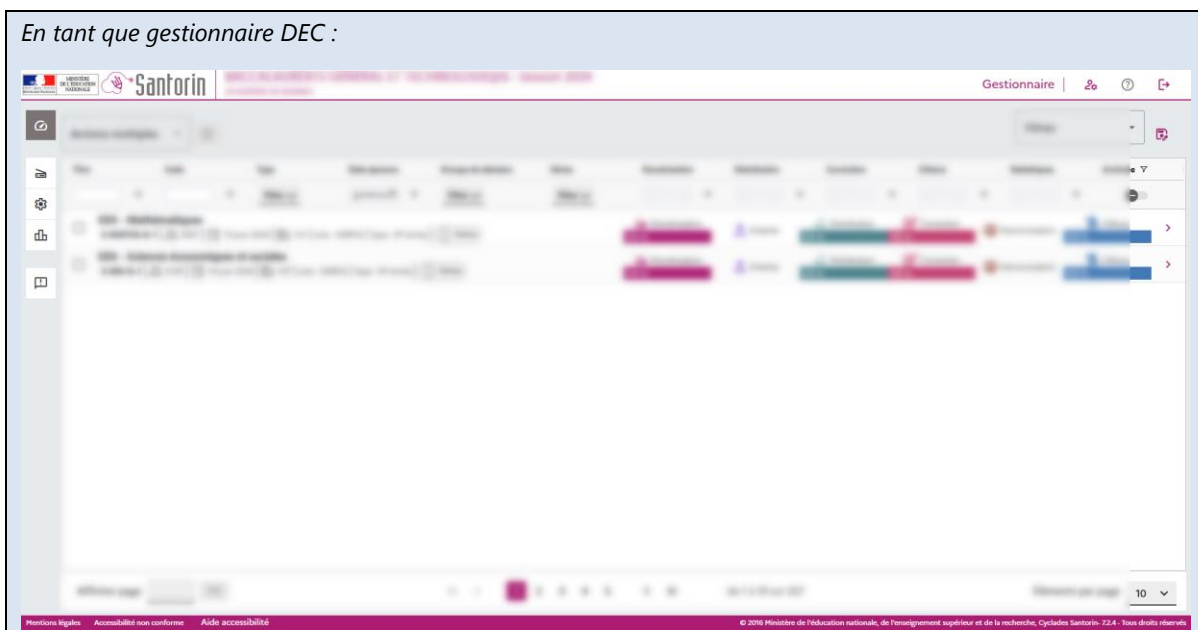


Ci-après, vous trouverez le détail des étapes de la validation scanner pas à pas :

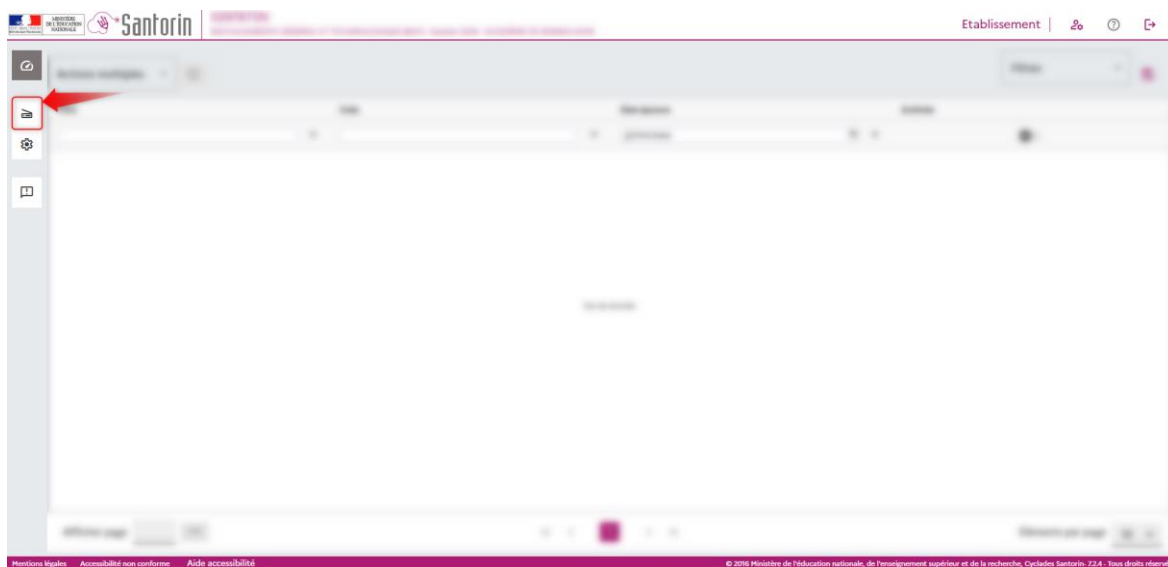
### 1- Rendez-vous sur la page d'accueil de SANTORIN.



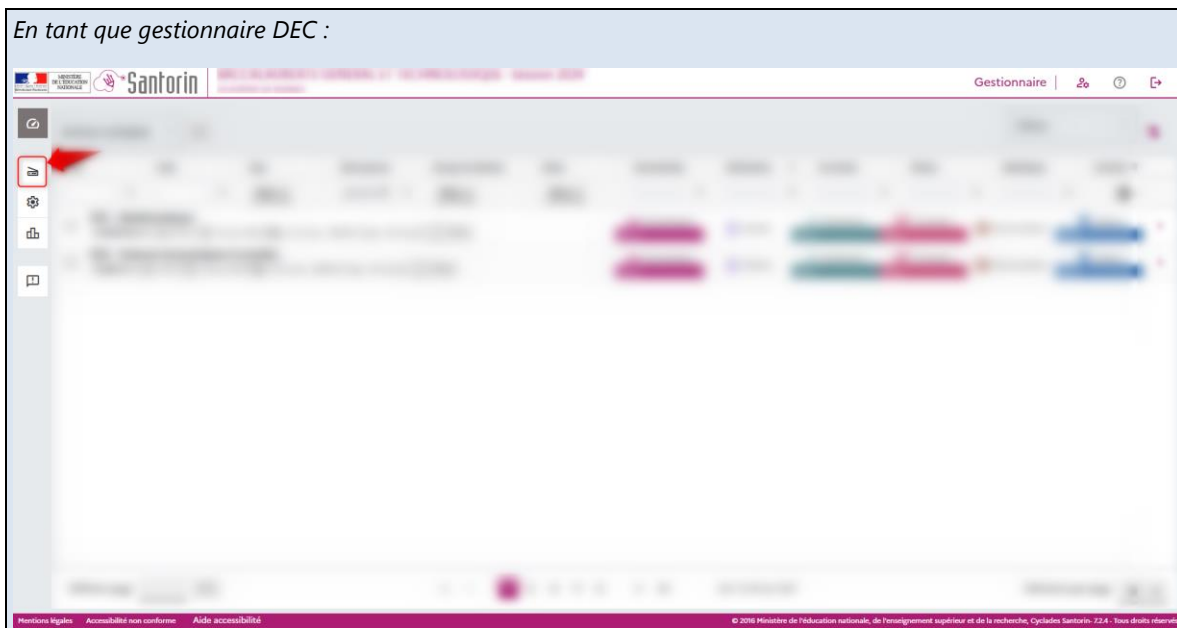
En tant que gestionnaire DEC :



2- Cliquez sur le bouton « validation scanner » situé à gauche de l'écran.



En tant que gestionnaire DEC :



## 1. Etape 1/3 - Installation du logiciel Santorin Scan

Cette étape permet de télécharger la dernière version du logiciel « Santorin Scan » si cela n'a pas déjà été fait, puis, de vérifier que la dernière version a été correctement installée sur le poste de numérisation.

Le logiciel « Santorin Scan » va permettre la communication entre le module SANTORIN et le scanner.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel « Santorin Scan », référez-vous au paragraphe « [Installation du logiciel « Santorin Scan »](#) ».

Installation  
Santorin  
scan

*En tant que gestionnaire DEC, si vous souhaitez réaliser la validation scanner pour un centre de numérisation/établissement, il faut cocher la case qui permet d'indiquer qu'on effectue la validation scanner pour un centre de numérisation et choisir ou saisir le code RNE correspondant.*

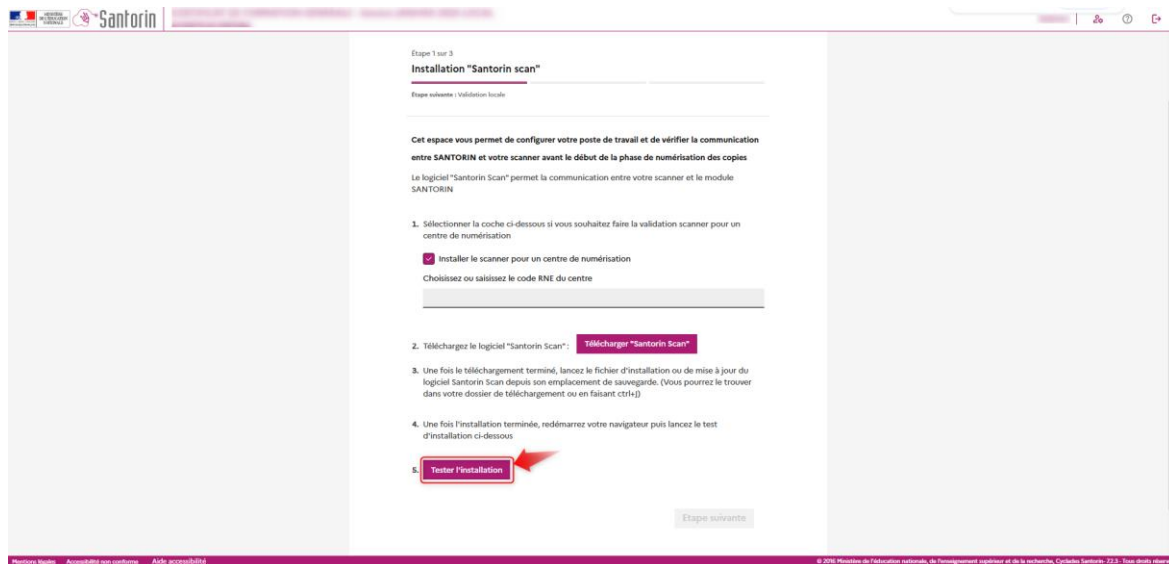
A = Sélectionner la case pour indiquer que l'installation est effectuée pour un centre de numérisation

B = Choisir le centre de numérisation dans la liste de valeurs ou le saisir manuellement.

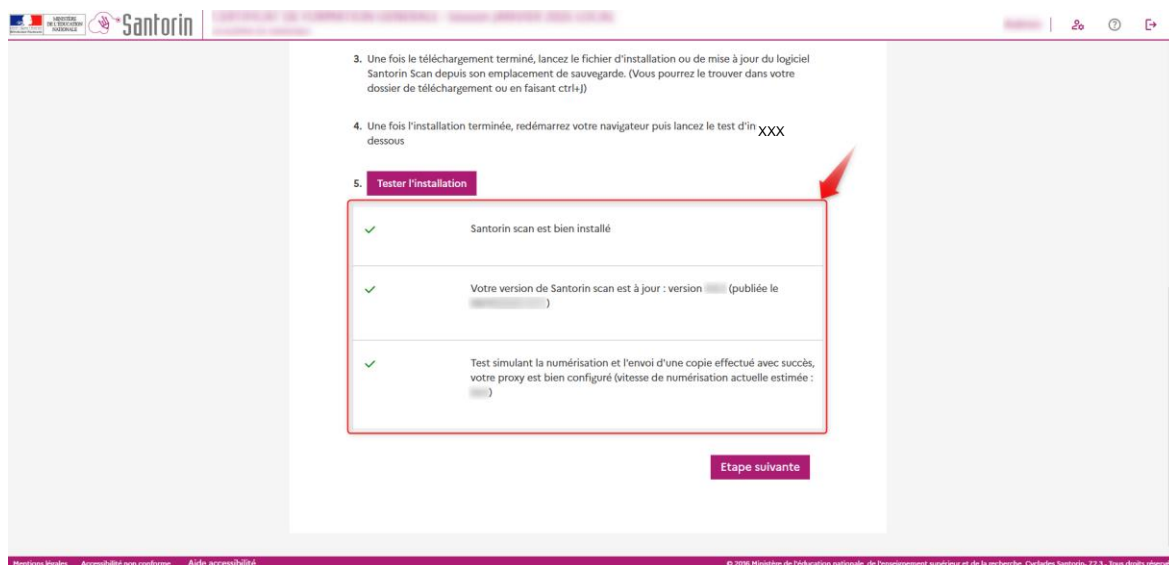
Pour télécharger Santorin Scan, cliquez sur le bouton « Télécharger « Santorin Scan » :

Si une mise à jour de Santorin scan est à effectuer, il est préférable de désinstaller manuellement le logiciel via le gestionnaire des programmes Windows.

Une fois l'installation effectuée, il est possible de tester l'installation de Santorin Scan en cliquant sur le bouton « Tester l'installation » :

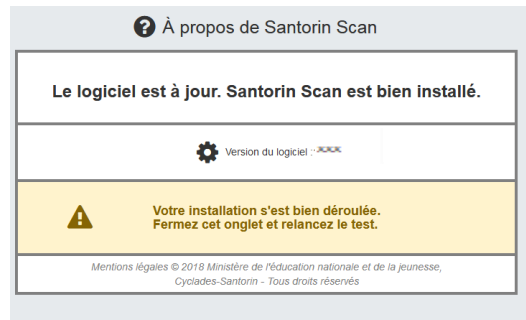


Si le test d'installation est valide, le tableau suivant apparaît à droite :

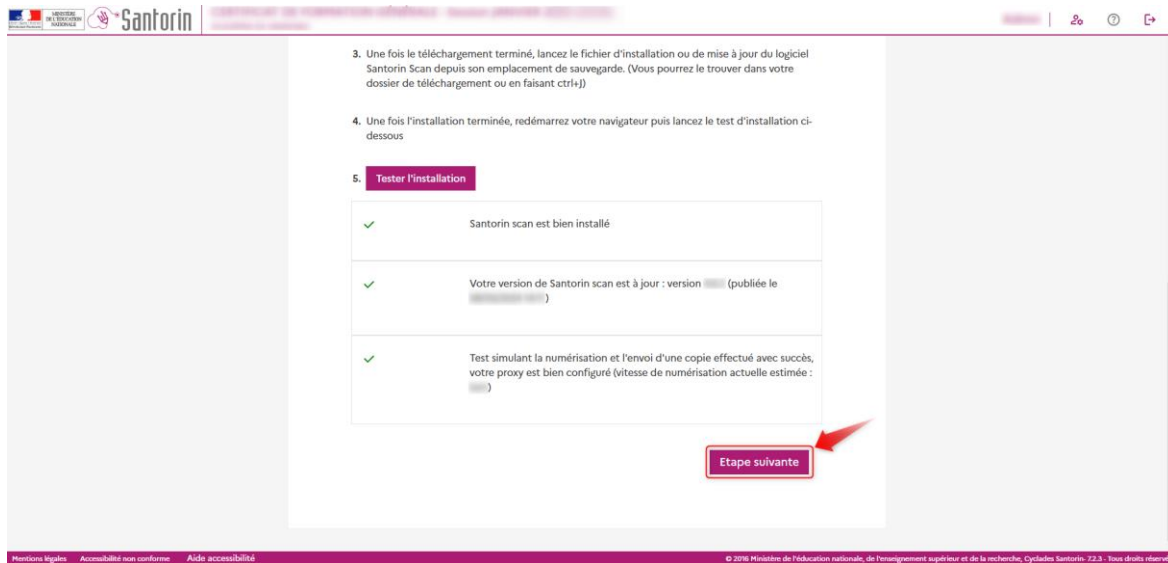


Lors de ce test, une simulation d'envoi d'une copie au serveur distant SANTORIN via « Santorin scan » est effectuée. Ceci permet de vérifier que la configuration du proxy lors de l'installation est correcte et que l'envoi d'un document numérisé arrive bien jusqu'au serveur distant. De plus lors de ce test, une estimation de la vitesse de numérisation actuelle est réalisée.

Si l'écran suivant s'affiche, cela signifie que le logiciel SANTORIN n'a pas encore complètement démarré, dans ce cas relancez le test depuis l'étape 1 :

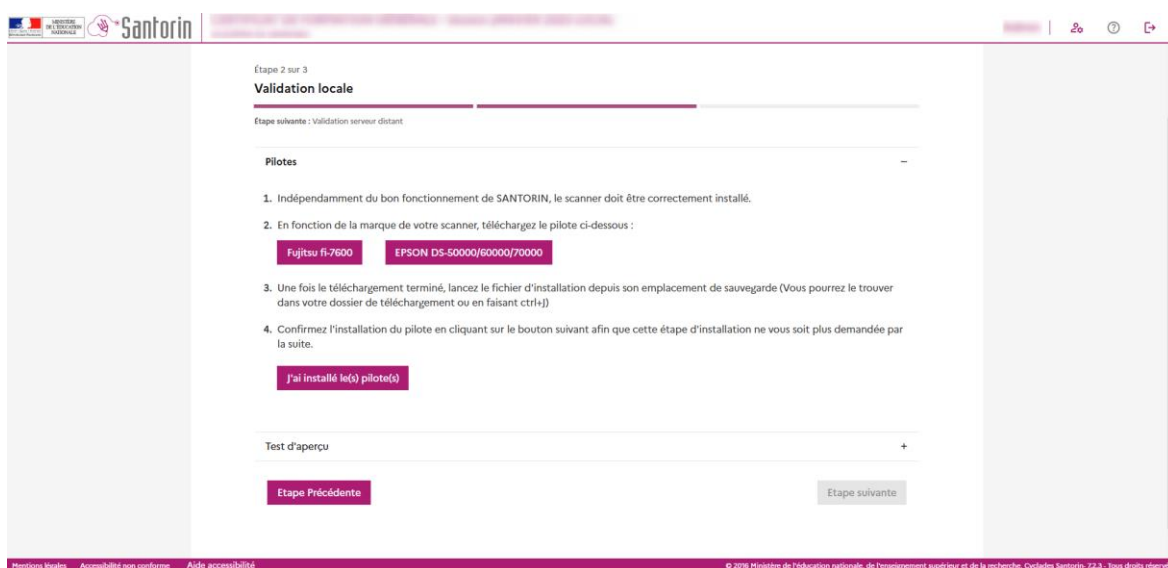


Une fois que l'installation est validée, passez à l'étape suivante :



## 2. Etape 2/3 – Validation locale

Cet écran permet de récupérer la dernière version du pilote de votre scanner (selon sa marque), si cela n'a pas déjà été fait, et d'installer ce pilote.



Avant toute installation, assurez-vous que votre poste remplit les minimums requis détaillés dans le paragraphe « [Description poste](#) ».

Validation  
locale

Cet écran permet de récupérer la dernière version du pilote de votre scanner (Fujitsu ou Epson), si cela n'a pas déjà été fait, et d'installer ce pilote.

Avant toute installation, assurez-vous que votre poste remplit les prérequis pour la numérisation.

Cette manipulation n'est possible d'être effectuée que par un utilisateur qui est administrateur du poste dédié à la numérisation.

Si vous n'avez pas encore téléchargé le pilote de votre scanner, cliquez sur le bouton suivant correspondant à votre scanner : « Fujitsu fi-7600 » ou « EPSON DS-50000/60000/70000 »

Étape 2 sur 3  
**Validation locale**

Étape suivante : Validation serveur distant.

**Pilotes**

1. Indépendamment du bon fonctionnement de SANTORIN, le scanner doit être correctement installé.
2. En fonction de la marque de votre scanner, téléchargez le pilote ci-dessous :
3. Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation depuis son emplacement de sauvegarde (Vous pourrez le trouver dans votre dossier de téléchargement ou en faisant ctrl+J)
4. Confirmez l'installation du pilote en cliquant sur le bouton suivant afin que cette étape d'installation ne vous soit plus demandée par la suite.

Test d'aperçu

Mentions légales Accessibilité non conforme Aide accessibilité © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin 72.3 - Tous droits réservés

Pour plus d'informations sur l'installation du pilote, référez-vous au paragraphe « [Installation du pilote du scanner](#) ».

Une fois que l'installation est terminée, cliquez sur le bouton « J'ai installé le(s) pilote(s) » afin que cette étape d'installation ne vous soit plus demandée par la suite.

La partie de l'écran qui concerne le test d'aperçu apparaît :

Étape 2 sur 3  
**Validation locale**

Étape suivante : Validation serveur distant

La validation scanner sera effectuée avec le code de centre de numérisation : [code]

**Pilotes**

**Test d'aperçu**

Le test d'aperçu permet de valider la communication entre votre poste de travail et le scanner via le logiciel "Santorin Scan".

**Manipulations :**

- Branchez, connectez et allumez votre scanner.
- Déposez la feuille dans le scanner (le sens n'a pas d'importance).
- Sélectionnez votre scanner dans la liste ci-dessous.

Si votre scanner n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur le bouton de rafraîchissement

**Paramétrages**

Scanner  
[dropdown menu]

☒ Recto / Verso  
☐ Annexes A3

Si la feuille s'affiche dans l'encadré à droite, quel que soit son sens, vous pouvez passer à l'étape suivante.

➊ Pour plus d'informations sur la manière de numériser, consultez [Guide de bonnes pratiques](#)

[Fiche mémo pour la validation scanner](#)

Mentions légales Accessibilité non conforme Aide accessibilité © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin 72.3 - Tous droits réservés

La suite des étapes de validation, nécessite d'avoir le scanner connecté au poste de travail.

### 3. Installation Scanner



#### Validation Scanner – Tests de numérisation

Afin de valider le bon fonctionnement du scanner, le personnel en charge de l'installation et/ou de la numérisation dans l'établissement doivent valider les étapes 2 et 3 de la validation scanner.

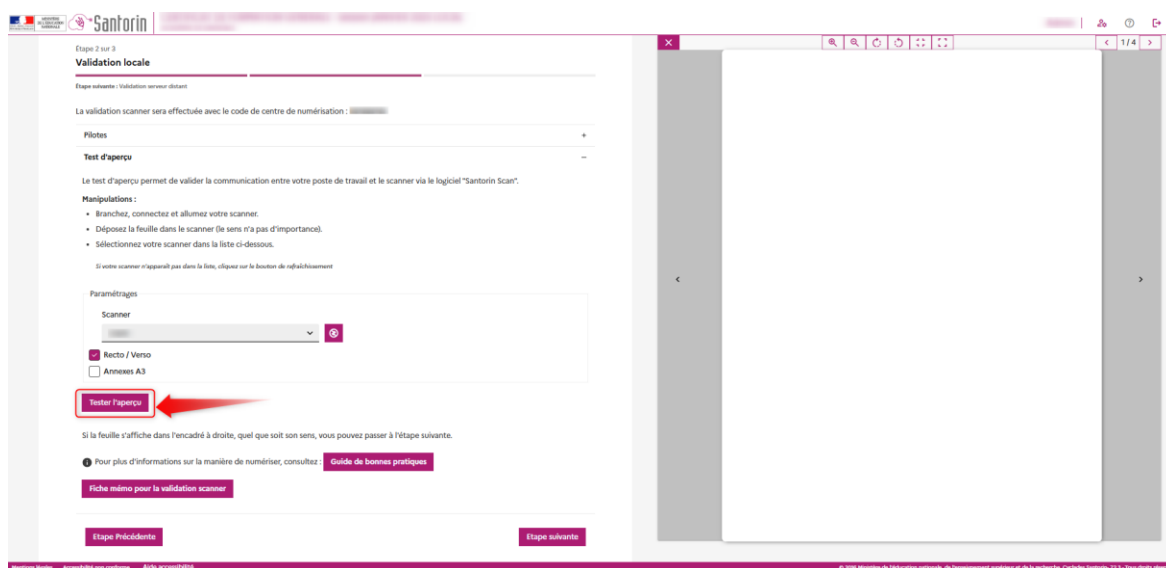
Pour cela, il faut se connecter à SANTORIN, lancer le module « Validation scanner » comme décrit dans le paragraphe « [Installation logiciel de numérisation et pilotes scanner](#) » puis continuer le déroulement des étapes de validation.

#### 1. Etape 2/3 – Validation locale - Test d'aperçu

Cette étape permet de valider la communication entre le poste de numérisation et le scanner via le logiciel « Santorin Scan ». La feuille de test scannée apparaîtra sur la moitié droite de l'écran, dans la visionneuse de l'écran.

Les paramètres sont positionnés par défaut pour effectuer un test de numérisation d'une page en recto/Verso.

*Optionnel : si vous souhaitez tester le scan d'un simple « Recto » vous pouvez modifier le champ « Recto/Verso ».*



La feuille de test scannée apparaîtra sur la moitié droite de l'écran, dans la visionneuse de l'écran.

Si l'aperçu s'affiche correctement dans la visionneuse, quel que soit le sens de la feuille, passez à l'étape suivante.

Test  
d'aperçu

## 2. Etape 3/3 – Validation serveur distant

Cette étape permet de valider la communication entre le scanner et le module SANTORIN. Les manipulations à effectuer sont identiques à l'étape précédente mais ce test va permettre de valider que la feuille scannée est bien envoyée sur le serveur national distant où sont stockées les images des documents numérisés.

Pour cela, placez une feuille de copie dans le scanner, cliquez sur le bouton « Tester la numérisation » et voyez si le document numérisé s'affiche correctement dans la visionneuse. Si tel est le cas, passez à l'étape suivante.

Suite à ces 3 étapes, le test de validation scanner est terminé et valide. Vous pouvez cliquer sur le bouton "Fin de l'installation"

Test  
serveur  
distant



### 3. En cas d'erreur lors des tests

#### Le test local d'aperçu (étape 2) ne fonctionne pas :

Il est recommandé de vérifier le bon fonctionnement du scanner en installant le logiciel de numérisation propre au fournisseur et en lançant une numérisation (en dehors de Santorin)

Si ce test de numérisation fonctionne, l'installation du scanner est valide.

Revenez ensuite vers votre service informatique pour vérifier avec lui que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec le correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

#### Le test de numérisation serveur distant (étape 3) ne fonctionne pas

Dans ce cas, le test d'aperçu ayant fonctionné le scanner n'est pas en cause.

Revenez ensuite vers votre service informatique pour vérifier avec lui que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec le correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.

## 4. Tests complémentaires

**Tests complémentaires**

La validation de l'installation du scanner est terminée

Le code de centre de numérisation :

Estimer le temps moyen pour numériser des copies +

Tester le format de la copie +

**Valider**

Mentions légales Accessibilité non conforme Aide accessibilité © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin 72.3 - Tous droits réservés



### Estimer le temps moyen pour numériser des copies

Test temps  
numérisation

Une fois la validation scanner terminée, il est recommandé de lancer le test qui permet d'estimer le temps moyen pour numériser des copies afin de vous permettre de connaître le nombre moyen de copies à numériser par pile.

**Tests complémentaires**

La validation de l'installation du scanner est terminée

Le code de centre de numérisation :

Estimer le temps moyen pour numériser des copies +

Tester le format de la copie +

**Valider**

Mentions légales Accessibilité non conforme Aide accessibilité © 2016 Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche, Cyclades Santorin 72.3 - Tous droits réservés

Pour effectuer ce test :

A. Paramétrez le nombre de copies à envoyer lors du test (par défaut = 100)

B. Cliquez sur le bouton « Estimer le temps de numérisation »

C. Une barre de progression apparaît, attendez que le résultat du test s'affiche à l'écran

Si le test répond c'est que la communication vers le serveur SANTORIN distant s'effectue correctement.

Si le test ne répond pas, vous pouvez diminuer le nombre de copies envoyé lors du test pour trouver quel est le nombre de copies que vous pourrez numériser à la fois.

Le résultat du test peut varier d'une fois à l'autre selon l'état de votre réseau.

Il n'y a pas de débit minimum à avoir, le traitement de numérisation s'adaptera automatiquement en fonction du débit de votre réseau.

Si le test ne fonctionne pas, vérifiez que l'installation du logiciel « Santorin scan » est correcte (paramètres du proxy...). Si le problème persiste, voyez avec votre correspondant DSI pour qu'il remonte un signalement à l'assistance SANTORIN.



## Tester le format de la copie

Ce test permet de valider que la copie utilisée pour la composition des candidats est bien reconnue par le module SANTORIN.

*Seul le modèle CCYC : @DNE, avec une Marianne dans l'encadré d'identification, est compatible.*

Santorin va ensuite analyser l'en-tête de la copie et vous délivrera le résultat, à savoir s'il le reconnaît.

Pour que le test soit réussi, il ne faut que des cases à cocher vertes qui apparaissent sur l'écran lors du résultat. Si une seule croix rouge apparaît, cela signifie que le format de la copie numérisée n'est pas reconnu par Santorin.

En effet, pour que la reconnaissance de l'identité des candidats puisse se faire lors de la numérisation des copies, il est nécessaire que la copie utilisée soit conforme aux attendus du module SANTORIN.

Test format  
copie

## 5. Annexes



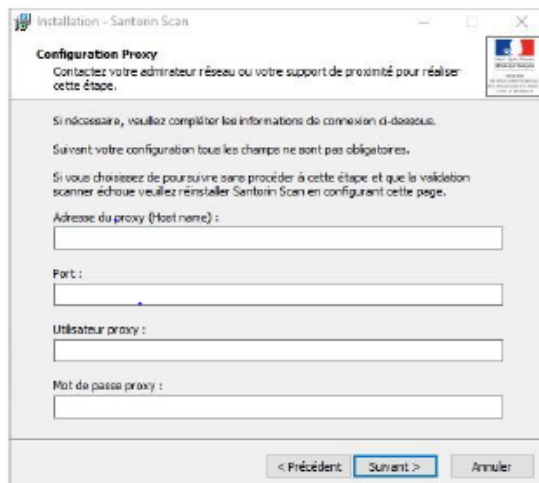
### Installation

Réservée aux utilisateurs administrateurs du poste dédié à la numérisation.

#### 1- Installation du logiciel « Santorin Scan »

- A. Cliquez sur « Suivant », une fenêtre vous demandant de configurer les informations concernant votre **proxy**\* s'affiche

*\* Pour information, un serveur **proxy** peut être mis en service comme intermédiaire pour l'accès à internet et permettre de renforcer le niveau de sécurité en filtrant ou bloquant certains contenus Web malveillants.*



Installation - Santorin Scan

**Configuration Proxy**  
Contactez votre administrateur réseau ou votre support de proximité pour réaliser cette étape.

Si nécessaire, veuillez compléter les informations de connexion ci-dessous.  
Suivant votre configuration tous les champs ne sont pas obligatoires.  
Si vous choisissez de poursuivre sans procéder à cette étape et que la validation scanner échoue veuillez réinstaller Santorin Scan en configurant cette page.

Adresse du proxy (Host name) :

Port :

Utilisateur proxy :

Mot de passe proxy :

< Précédent Suivant > Annuler

Veuillez renseigner manuellement les informations sur le proxy s'il est mis en service dans votre établissement (ne pas utiliser de script d'auto-configuration type proxy PAC) ou cliquez sur suivant si ce n'est pas le cas.

Points de vigilance :

- Le serveur SANTORIN est hébergé sur la plateforme d'hébergement mutualisée nationale, la PHM, accessible directement par Internet. Pour un fonctionnement optimal de cette application et de la numérisation, il est recommandé d'avoir une chaîne de transmission la plus directe possible entre le poste de numérisation et le serveur SANTORIN. De ce fait, le recours à un proxy filtrant dans le processus de numérisation est déconseillé.

**Le proxy filtrant ne doit être mis en œuvre qu'à la condition qu'il soit indispensable pour l'accès à l'extérieur de l'établissement.** Si c'est le cas dans votre établissement, il faut prendre attache auprès de l'administrateur réseau pour que l'URL

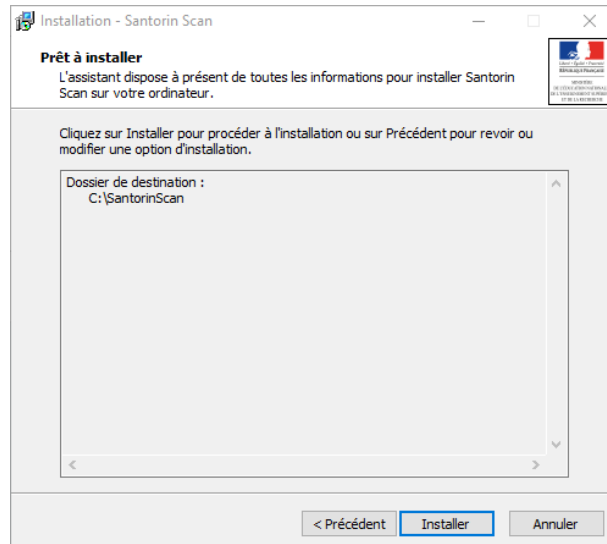
([https://cyclades.education.gouv.fr/santorin/ws\\_images/](https://cyclades.education.gouv.fr/santorin/ws_images/)) **soit exclue des règles de filtrage** du proxy déclaré.

- Il est recommandé de prendre aussi l'attache auprès de la collectivité ou du rectorat, selon la situation locale d'accès à internet, pour s'assurer aussi qu'il n'y ait pas d'autres dispositifs de filtrage dans la chaîne d'accès au serveur SANTORIN de la PHM.

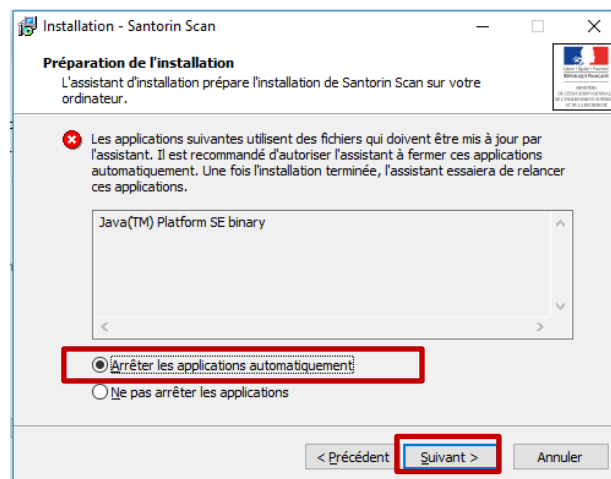
Dans ce cas, assurez-vous que l'URL de SANTORIN

([https://cyclades.education.gouv.fr/santorin/ws\\_images/](https://cyclades.education.gouv.fr/santorin/ws_images/)) **soit exclue des règles de filtrage des différents proxy traversés.**

- B. Une fenêtre intitulée « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre ordinateur ? » s'affiche, répondre « oui ».
- C. La fenêtre suivante s'affiche



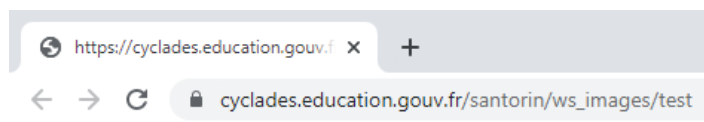
- D. Cliquez sur « Installer » pour procéder à l'installation
- E. Si la fenêtre ci-dessous s'affiche, cliquez sur « Suivant » en l'état



*Si des erreurs surviennent par la suite, annulez l'installation et désinstallez manuellement le programme « SANTORIN Scan » via le gestionnaire des programmes Windows. Ces erreurs sont dues au fait que le programme existant n'a pas pu être arrêté et désinstallé par la nouvelle installation.*

- F. Cliquez sur « Terminer », une fois l'installation terminée.

Si l'accès est autorisé (configuration du proxy), l'Url [https://cyclades.education.gouv.fr/santorin/ws\\_images/test](https://cyclades.education.gouv.fr/santorin/ws_images/test) doit afficher la page suivante :



Test OK.

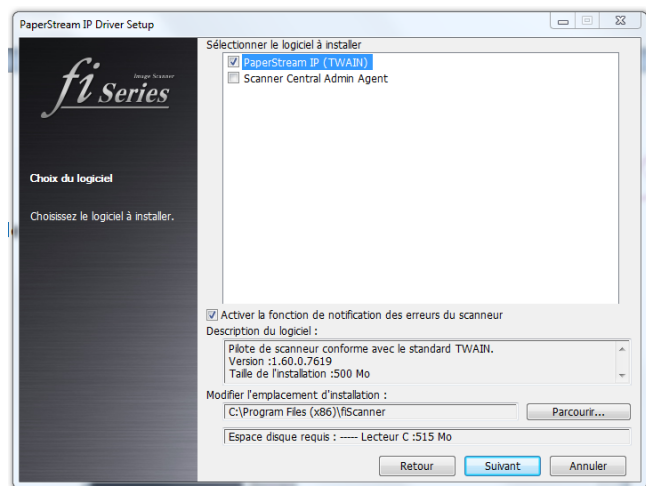
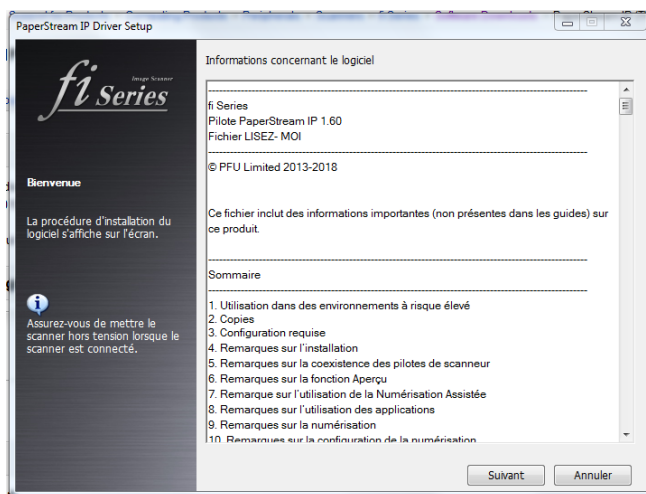
*Les mises à jours se font automatiquement sur démarrage d'un poste connecté au réseau et ayant déjà santorin scan d'installé.*

## 2- Installation du pilote du scanner

- A- Ouvrez le fichier .exe (en double cliquant dessus).
- B- Une fenêtre intitulée « Voulez-vous autoriser cette application à apporter des modifications à votre ordinateur ? » s'affiche, répondre « oui ».

*Si un message concernant le firewall/pare-feu s'affiche, autorisez l'accès à tous les réseaux.*

- C- Cliquez sur « suivant » autant de fois que nécessaire.



- D- Acceptez le contrat de licence d'installation et cliquez sur « Installer ».
- E- Cliquez sur « Fermer », une fois l'installation terminée.